

Regulamin

PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO KLIENTÓW BMW OLSZOWIEC

REGULAMIN

I. Zasady ogólne PROGRAMU PREMIOWEGO BMW OLSZOWIEC

1. Regulamin organizowanego przez firmę Dealer Olszowiec Sp. z o.o. i Spółka Komandytowa autoryzowanego dealera marki BMW, Programu Lojalnościowego „BMW Olszowiec” (zwanego dalej „Programem”), przeznaczony dla Stałych Klientów BMW Olszowiec, jest dokumentem zawierającym warunki uczestnictwa w tym Programie oraz ustala zasady obowiązujące pomiędzy Uczestnikiem Programu a firmą Olszowiec Sp. z o.o. i Spółka Komandytowa (zwaną dalej BMW Olszowiec), mającą siedzibę: Ostrowska 330, 61-312 Poznań i tam prowadzącą działalność handlową, będącą właścicielem i organizatorem programu.
2. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne. Warunkiem przystąpienia jest czytelne wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego (będącego załącznikiem do niniejszego regulaminu) i podanie swojego adresu e-mailowego oraz kontaktu telefonicznego. Przystępując do Programu Klient zawiera równocześnie umowę z BMW Olszowiec. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i zasady określone w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Jeżeli Posiadacz karty naruszy warunki Regulaminu, to tym samym narusza umowę, co może skutkować jej rozwiązaniem ze skutkiem natychmiastowym i zablokowaniem lub odebraniem karty.
3. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne.
4. BMW Olszowiec zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy jednoczesnym powiadamianiu o tym Uczestników za pośrednictwem salonu BMW Olszowiec i/lub stron internetowych i/lub bezpośredniej korespondencji e-mailowej.
5. Poprzez złożenie podpisu na Formularzu Zgłoszeniowym Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie, przez BMW Olszowiec w celach operacyjnych i marketingowych Programu, swoich danych osobowych figurujących na karcie zgłoszeniowej.

II. Warunki przystąpienia, do programu BMW Olszowiec

1. Kartę BMW Olszowiec (zwanej dalej „kartą”) otrzymuje każdy klient, który zakupił auto nowe, lub auto używane z fabryczną gwarancją (sprzedawane w trybie exAG, exDemo, exNSC), u Dealera BMW Olszowiec i jednocześnie dokonał zakupu na standardowych warunkach sprzedaży.
2. Kartę otrzymuje klient, który nie zakupił samochodu u Dealera BMW Olszowiec, ale roczna suma obrotu za robociznę w serwisie przekroczyła 5000 zł brutto.
3. Osoba przystępująca do Programu po właściwym wypełnieniu Formularza Zgłoszeniowego, jego podpisaniu staje się Uczestnikiem uprawnionym do udziału w Programie oraz do korzystania z karty.
4. Uczestnik jest zobowiązany wypełnić Formularz Zgłoszeniowy podając dane w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą. W rubryce „adres” należy podać swój dokładny adres prywatny (do korespondencji), a także adres e-mail oraz telefon kontaktowy.
5. Uczestnik rozpoczyna korzystanie z programu po otrzymaniu karty BMW Olszowiec.
6. Karty muszą być opisane numerem VIN pojazdu do którego przynależą.. Ważna jest tylko ta karta, która została podpisana we właściwym miejscu. Karta nie może być używana przez osoby trzecie nie uprawnione do korzystania z pojazdu o podanym numerze VIN.
7. BMW Olszowiec zastrzega sobie prawo do unieważnienia karty.
8. Karta stanowi własność firmy BMW Olszowiec.
9. Karty są przekazywane Klientom BMW Olszowiec nieodpłatnie.

III. Uszkodzenie, zagubienie, zniszczenie, kradzież karty.

1. BMW Olszowiec nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia lub uszkodzenia karty.
2. Uczestnik programu zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia emitenta karty o jej zagubieniu, zniszczeniu lub kradzieży
3. Posiadacz karty może skorzystać z jej wymiany maksymalnie 3 razy. Zasadność wymiany karty Dealer BMW Olszowiec ma prawo zbadać.
4. BMW Olszowiec ma prawo weryfikacji tożsamości Uczestnika Programu.

IV. Korzystanie z karty BMW Olszowiec

1. Karta jest przypisana do pojazdu, a nie do osoby. Karty może używać tylko osoba, która jest właścicielem lub użytkownikiem pojazdu którego numer VIN widnieje na karcie.
2. Uczestnik, który nie posiada karty przy dokonywaniu zakupów lub z jakichkolwiek innych względów nie okaże karty pracownikowi BMW Olszowiec przed zakończeniem transakcji zakupu, przez co rozumie się wydrukowanie rachunku kasowego, nie może skorzystać z przyznanych rabatów.
3. Z Programu Premiowego wykluczone są: a) zakupy w systemie flotowym, dotyczy również usług serwisowych b) zakupy części z grupy rabatowej typu A c) naprawy blacharsko – lakiernicze, rozliczane przez firmy ubezpieczeniowe d) zakupy hurtowe części dotyczące klientów IV poziomu (warsztaty niezależne, sklepy motoryzacyjne etc) e) wszelkie transakcje, na które udzielane są rabaty lub należą do ofert specjalnych.
4. Każdy Uczestnik może skorzystać tylko z jednej karty.
5. Rabat wynikający z Karty nie może być łączony z innymi promocjami.

V. Zasady przyznawania rabatów z kartami BMW Olszowiec

1. Rabat obowiązujący w programie obejmuje Serwis Mechaniczny oraz Części

”Rabat liczony w miesiącach”

Rabat na robociznę wyrażony w procentach jest równy co do wartości wiekowi pojazdu liczonemu w miesiącach (od daty pierwszej rejestracji).

Przykładowe rabaty:

- 5% samochód 5 miesięcy od daty pierwszej rejestracji
- 20% samochód 20 miesięcy od daty pierwszej rejestracji
- Itd.

Maksymalny rabat na robociznę to 50%, uzyskiwany po 50-tym miesiącu od daty pierwszej rejestracji. Rabat w tej wysokości utrzymywany jest w kolejnych miesiącach – na przykład auto w wieku 60 miesięcy otrzymuje rabat 50% na robociznę.

Rabat na części:

- 5% rabatu na części po 24 miesiącach od daty pierwszej rejestracji
- 7% rabatu na części po 36 miesiącach od daty pierwszej rejestracji
- 10% rabatu na części po 48 miesiącach od daty pierwszej rejestracji
- 12% rabatu na części po 60 miesiącach od daty pierwszej rejestracji

VI. Działalność obsługi BMW Olszowiec

1. Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i używaniem kart Posiadacze kart mogą uzyskać telefonicznie (61 870 56 30) lub drogą bezpośredniej korespondencji e-mailowej (kontakt@bmw-olszowiec.pl) od pracowników BMW Olszowiec. Pracownicy BMW Olszowiec zajmują się też sprawami blokowania kart, zapytaniami i reklamacjami odnośnie kart oraz wszelkich operacji dokonywanych na kartach.
2. W interesie ochrony danych Uczestników Programu oraz bezpiecznego stosowania kart, w przypadku telefonicznego zgłoszenia lub prośby zastosowania blokady przez Posiadacza karty, pracownik BMW Olszowiec ma prawo przed spełnieniem prośby zadać pytania w celu ustalenia tożsamości Uczestnika. W przypadku odmówienia udzielenia odpowiedzi firma BMW Olszowiec nie jest zobowiązana do wypełnienia tej prośby.
3. Jeżeli pracownik BMW Olszowiec uzna za potrzebne dalsze ustalanie tożsamości dla prośby zgłoszonej telefonicznie, może prosić o potwierdzenie prośby ustnej w formie pisemnej. W takim przypadku informacje ustne tracą ważność.
4. Prośby może składać wyłącznie Posiadacz karty lub osoba przez niego upoważniona w formie pisemnej. Jeżeli pracownik BMW Olszowiec poprosi o przedstawienie upoważnienia, to musi być mu ono udostępnione.

VII. Ważność kart BMW Olszowiec

1. BMW Olszowiec ma prawo wykluczyć z Programu Uczestnika lub unieważnić jego kartę jeżeli Uczestnik nie będzie aktywny przez okres 24 miesięcy. Pod pojęciem braku aktywności Uczestnika rozumie się sytuację, w której Uczestnik nie dokonał zakupu, na który udzielono rabatu wynikającego z posiadania karty.

VIII. Zmiany i likwidacja programu BMW Olszowiec

1. BMW Olszowiec może dowolnie zdecydować o zakończeniu Programu przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień.
2. Obwieszczenie zakończenia Programu musi być przez BMW Olszowiec wystawione w salonie BMW Olszowiec w dobrze widocznym miejscu z wyprzedzeniem przynajmniej 60 dni. Obwieszczenie musi zawierać szczegółowe warunki zakończenia Programu.
3. Po zakończeniu Programu karty tracą ważność.